Evaluación Heurística

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha | 28/05/2018 |
| Nombre del evaluador | **Danna Brigitt Lopez Saavedra** |
| Rol del evaluador | Usuario potencial |

|  |  |
| --- | --- |
| Evaluación Heurística | |
| Visibilidad del estado del sistema | Puntos |
| ¿Muestra barras de procesos de información? | 1 |
| ¿Muestran mensajes de confirmación que indiquen que la tarea se ha realizado con éxito? | 4 |
| **TOTAL** | 5 |
| Consistencia entre el sistema y el mundo real | Puntos |
| ¿Usa términos, palabras y frases que sean familiares para los usuarios? | 4 |
| ¿Presenta una interfaz lógica para el usuario? | 4 |
| **TOTAL** | 8 |
| El usuario es libre y tiene el control | Puntos |
| ¿Posee opciones para hacer y deshacer? | 5 |
| ¿Se puede desplazar con facilidad dentro de la interfaz? | 4 |
| **TOTAL** | 9 |
| Consistencia y estándares | Puntos |
| ¿Los objetos están organizados de forma coherente? | 4 |
| ¿Utiliza iconos convencionales? | 5 |
| **TOTAL** | 9 |
| Prevención de errores | Puntos |
| ¿Presenta señales para prevenir errores? | 5 |
| **TOTAL** | 5 |
| Mejor reconocer que memorizar | Puntos |
| ¿Muestra una interfaz amigable e intuitiva? | 4 |
| ¿Existe una relación entre los objetos y las funciones? | 4 |
| **TOTAL** | 8 |
| Flexibilidad y eficiencia de uso | Puntos |
| ¿Posee diferentes interfaces (según sea el rol del usuario)? | 5 |
| ¿Muestra atajos para acciones frecuentes? | 1 |
| **TOTAL** | 6 |
| Diseño estético minimalista | Puntos |
| ¿Muestra información necesaria? | 4 |
| ¿La presentación de la interfaz presenta armonía? | 4 |
| **TOTAL** | 8 |
| Ayuda a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores | Puntos |
| ¿Indica errores a través de mensajes o sonidos? | 5 |
| **TOTAL** | 5 |
| Ayuda y documentación | Puntos |
| ¿El botón de ayuda siempre está presente? | 1 |
| ¿Presenta FAQ o videos tutoriales? | 1 |
| **TOTAL** | 2 |

| Conclusiones | | |
| --- | --- | --- |
| Heurísticos | Resultado | Observaciones |
| Visibilidad del estado del sistema | *5pts* | No se implementó la barra de procesos de información |
| Consistencia entre el sistema y el mundo real | *8pts* |  |
| El usuario es libre y tiene el control | *9pts* |  |
| Consistencia y estándares | *9pts* |  |
| Prevención de errores | *5pts* |  |
| Mejor reconocer que memorizar | *8pts* |  |
| Flexibilidad y eficiencia de uso | *6pts* | Muestra atajos para acciones frecuentes |
| Diseño estético minimalista | *8pts* |  |
| Ayuda a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores | *5pts* |  |
| Ayuda y documentación | *2pts* | No se implementaron botones de ayuda y tampoco videos tutoriales |
| *Se alcanzan 65pts de 90pts* | | |

| Heurísticos | Posible solución |
| --- | --- |
| Visibilidad del estado del sistema | *En el programa implementar las barras de procesos de información para que el proyecto tenga una mejor visibilidad* |
| Flexibilidad y eficiencia de uso | *Crear atajos para facilidad de uso del usuario* |
| Ayuda y documentación | *Poner un botón de ayuda, para que el usuario cuando no pueda utilizar algo pueda averiguar como acceder fácil a lo que necesita* |